

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
КУЗНЕЦОВА ЕКАТЕРИНА ЮРЬЕВНА

ИНН 240780700996, ОГРНИП 319246800126769

**Правила по возврату предоплат и номиналов подарочных сертификатов,
абонементов в сети салонов массажа «Paradise»**

Если гость просит вернуть деньги за подарочный сертификат, абонемент или внесенную предоплату, то необходимо взять с него заявление, написанное на имя руководства салона (ИП Кузнецовой Е.Ю.) и приложенный к нему оригинал подарочного сертификата, абонемента или чека о предоплате.

Важно!

- 1) Если человек оплачивал сертификат, абонемент, вносил предоплату на расчетный счет, то и возврат может быть осуществлен тоже с расчетного счета на его банковские реквизиты.

Если человек оплачивал сертификат, абонемент, вносил предоплату наличными, то и возврат может быть осуществлен тоже наличными.

Поэтому когда администратор берет заявление на возврат необходимо выяснить форму его оплаты.

- 2) Мы можем вернуть деньги только тому, кто у нас покупал сертификат, абонемент или кто вносил предоплату. Лицу, которому был подарен сертификат или абонемент мы возвращать деньги не можем.

- 3) Подсчет суммы возврата:

- По сертификату – возвращается сумма оставшаяся на его балансе.
- По абонементу – возвращается оставшаяся сумма, рассчитанная по формуле:

«общая стоимость абонемента – стоимость посещений по этому абонементу в перерасчете по прайсу (как разовое)= остаток возвращаем».

- Предоплата возвращается 100%.

- 4) Если гостем оплата была осуществлена безналичным способом, то в заявлении ему обязательно нужно указать свои банковские реквизиты, на которые он просит сделать возврат.

Также в заявлении (независимо от формы оплаты) обязательно должны быть указаны:

- ФИО полностью
- контактный номер телефона заявителя.

- 5) Срок рассмотрения заявления – 10 рабочих дней.

- 6) После получения заявления оно должно быть передано администратором в течение 1-2 дней руководству для рассмотрения по существу.

- 7) После рассмотрения заявления руководство передает документы на возврат в бухгалтерию (если оплата была осуществлена безналичным способом) или в салон, где необходимо сделать возврат денежных средств.

Если бухгалтерия возвращает деньги, то она сообщает в салон о том, что возврат проведен и далее салон пробивает соответствующий чек.

- 8) При любой форме возврата администратору необходимо:

- внести соответствующий расход в Yclients,

- выбить чек на возврат на модуль кассе. Если возврат денег был наличными значит выбиваем чек на наличный возврат, если безналичными значит на безналичный возврат.

9) В случае если администратор салона возвращает денежные средства наличными, то на заявлении о возврате необходимо заявителю сделать соответствующую надпись «Денежные в размере (сумма прописью) рублей получил(а). Претензий не имею». И подпись заявителя.

10) Подарочный сертификат/абонемент, который получен бесплатно (например, по результатам выигранного конкурса), обменять на деньги нельзя.

11) Вернуть деньги по просроченному сертификату/абонементу нельзя.